

I

### Menjawab Masalah Apa

Kualitas merupakan persyaratan yang dituntut konsumen dari perusahaan atau organisasi. Persaingan yang semakin ketat menuntut organisasi/perusahaan selalu meningkatkan kualitas barang/jasa yang dihasilkan dengan tingkat biaya yang optimum. Meningkatkan kualitas ini merupakan tanggungjawab seluruh bagian di dalam organisasi/perusahaan. Oleh karena itu perlu dibentuk suatu budaya kerja dan cara pikir terintegrasi di dalam organisasi mengenai tujuan dan kontrol kualitas, serta mengurangi biaya proses di dalam organisasi sekaligus meningkatkan kepuasan konsumen.

### Manfaat Apa Yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami konsep dimensi kualitas yang sejalan dengan tujuan organisasi/perusahaan
- Memahami cara menjalankan proses perbaikan
- Memahami proses peningkatan kualitas akan barang/jasa yang dihasilkan organisasi

### Apa Saja Yang Dibahas

- Dasar-dasar TQM (*Total Quality Management*)
- *Statistical process control*
- *Improvement process*
- *Cost reduction*

### Siapa yang Perlu Ikut

Manajer, Supervisor dan Staf yang bertanggung jawab dalam bidang produksi, operasi, dan kualitas

E

### Problems To Be Addressed

*Quality is a requirement that is demanded by consumers of a company or an organization. The tighter competition in business requires an organization/company to always improve its product/service quality within an optimum cost. Improving quality of product/service is everybody's responsibility. Thus, it is highly necessary that an organization builds a comprehensive working culture and way of thinking about designing objectives and control of quality, and reduce process costs while at the same time improving customer satisfaction.*

### Objectives

*Having attended this program, the participants are expected to be able to:*

- *Understand the concept of quality that supports the organization/company's objectives*
- *Understand the improvement process*
- *Understand how to improve the product/service quality produced by the organization*

### Subjects Covered

- *Basic TQM (Total Quality Management)*
- *Statistical process control*
- *Improvement process*
- *Cost reduction*

### Who Should Attend

*Managers, Supervisors and Staffs who are responsible for managing production, operations, and quality.*

Price: IDR 4.300.000,-

**Formulir Pendaftaran Program Pengembangan Eksekutif 2017  
PPM Manajemen www.ForumManajemen.Com**

Nama Pelatihan \_\_\_\_\_  
 Tanggal \_\_\_\_\_ Pukul \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
 Biaya \_\_\_\_\_

---

Nama Perusahaan \_\_\_\_\_  
 Alamat Surat \_\_\_\_\_

---

No. Telp. Persh \_\_\_\_\_ Fax Persh \_\_\_\_\_  
 Contact Person \_\_\_\_\_ Telp / HP \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_ Jabatan \_\_\_\_\_  
 Bidang Usaha \_\_\_\_\_

No.	Nama Peserta	Bagian	Jabatan	Email	HP	L/P
1						
2						
3						
4						
5						

INFORMASI PENDAFTARAN	PEMBAYARAN
Bagian Pelayanan Pelanggan: Telp : (021) 8798-4777 : (021) 3318-3601 Fax : (021) 8799-1059 Mobile : 0815 5995 6195 E-mail : support@manajemenforum.com Website : www.manajemenforum.com (Mohon bukti transfer difax sebelum pelatihan)	Pembayaran dilakukan secara transfer ke: <b>BANK MANDIRI</b> Cabang Thamrin No. Rek. : 1 0 3 - 0 0 8 5 2 8 8 5 8 - 3 a/n: Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen  <b>BANK CENTRAL ASIA</b> Cabang Kwitang No. Rek. : 6 8 6 0 1 3 8 5 5 5 a/n: Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen

**Tunai / Transfer**  
*\*)Pilih salah satu*

**TEMPAT PENYELENGGARAAN**  
 PPM Manajemen - Gedung Bina Manajemen, Jl. Menteng Raya No. 9 Jakarta Pusat 10340

**PERHATIAN - KETENTUAN PEMBATALAN !**

- Denda sebesar Rp 500.000,- (lima ratus ribu rupiah) untuk pembatalan yang dilakukan 2 (dua) hari kerja sebelum tanggal penyelenggaraan.
- Denda sebesar 50% dari biaya program untuk pembatalan yang dilakukan 1 (satu) hari kerja sebelum tanggal penyelenggaraan.
- Denda sebesar 100% dari biaya program untuk pembatalan yang dilakukan pada tanggal penyelenggaraan.

Bersama ini kami konfirmasi pendaftaran nama tersebut diatas dan kami menyetujui semua ketentuan yang berlaku. Pembayaran akan kami lakukan :

Tanggal Pembayaran : ..... Transfer melalui Bank : .....

**Pendaftar,** \_\_\_\_\_ **Konfirmasi,** \_\_\_\_\_

.....  
 Nama/Jabatan \_\_\_\_\_ Bag. Pelayanan Pelanggan PPM